

Symfora Meander

Centrum voor psychiatrie

voor lichaam & geest

Algemene patiënteninformatie

In deze brochure van SymforaMeander, centrum voor psychiatrie, vindt u algemene informatie over dit centrum, het behandelteam en de gang van zaken in de kliniek en deeltijdbehandeling. De brochure eindigt met een hoofdstuk over praktische zaken. Leest u de brochure goed door, zodat u op de hoogte bent van wat u te wachten staat bij uw behandeling in ons centrum. Als u vragen heeft over de informatie in deze brochure of over andere zaken rond uw behandeling en eventuele opname, stelt u deze dan gerust aan één van de medewerkers van de afdeling.

Het is mogelijk in SymforaMeander een poliklinische, een deeltijdbehandeling of een klinische behandeling te volgen. Het centrum is gevestigd in het nieuwe Meander Medisch Centrum aan de Maatweg in Amersfoort.

SymforaMeander heeft als uitgangspunt de zorg / behandeling af te stemmen op de individuele patiënt: zorg op maat. De patiënt houdt hierbij zijn of haar zelfstandigheid en probleemoplossend vermogen in stand en vergroot deze zo mogelijk. De behandeling richt zich op datgene wat hij of zij op dat moment aan kan of nodig heeft.

Klinische behandeling

Wanneer we u klinisch behandelen, bent u dag en nacht opgenomen. U volgt een activiteiten- en/of therapieprogramma. De kliniek bestaat uit vier units.

Deeltijdbehandeling

De deeltijdbehandeling biedt de mogelijkheid om de behandeling in deeltijd te volgen. De behandeling richt zich op die patiënten voor wie opname in de kliniek niet (meer) noodzakelijk is. De behandeling vindt plaats in kantoor tijden in het behandelcentrum. Avonden, nachten en weekenden bent u dus thuis.

Polikliniek

Na een klinische of deeltijdbehandeling krijgt u nazorg aangeboden op onze polikliniek. Meestal houdt dit in dat u nog een aantal gesprekken krijgt met een van de behandelaars die u tijdens opname of deeltijdbehandeling ook gesproken heeft. Ook begeleiden we uw medicatiegebruik. Behandeling op de polikliniek is meestal kortdurend van aard. Als u eerder onder behandeling was van het RIAGG of een andere instantie verwijzen wij u in principe terug naar uw oorspronkelijke behandelaar. Poliklinische behandeling kan ook plaatsvinden zonder voorafgaande klinische opname of deeltijdbehandeling.

De behandeling

De start van iedere behandeling begint met het vaststellen van de hulpvraag. Dat wil zeggen: wat zijn uw klachten en welke hulp heeft u nodig? Wanneer u nog niet bekend bent bij SymforaMeander, dan meldt de persoon of instantie die u verwijst u aan voor een gesprek. Dit noemen we een intakegesprek. Hierin bespreken we uw klachten en kijken we naar de mogelijkheden van behandeling. Na dit gesprek vindt er een overleg plaats in het behandelteam. Daarna informeert een medewerker u over de uitslag van dit overleg. Wanneer u voor een behandeling in aanmerking komt, maakt u met de betreffende medewerker afspraken over de start.

Verloop van behandeling

Wanneer voor verdere behandeling bij SymforaMeander is gekozen wordt samen met u een behandelplan gemaakt waarin probleem- en doelstellingen staan omschreven. Op grond hiervan kunnen wij u in een revalidatie- of ontwikkelingsprogramma plaatsen.

- Het revalidatieprogramma is ondersteunend en activerend.
 - Het ontwikkelingsprogramma richt zich op persoonlijkheidsontwikkeling en gedragsverandering.
- We werken daarnaast met verschillende groepen: depressiegroep, angstgroep, rehabilitatiegroep, inzichtgevende groep en een groep gericht op structuur en veiligheid.

Op indicatie zijn er individuele gesprekken met een maatschappelijk werker, sociaal psychiatrisch verpleegkundige of psycholoog.

Het behandelteam

Het behandelteam bestaat uit een psychiater, arts-assistent, verpleegkundigen, therapeuten, psycholoog, maatschappelijk werker en sociaal psychiatrisch verpleegkundige.

Therapeuten

Bij SymforaMeander werken verschillende therapeuten en begeleiders: de activiteiten- en sportbegeleiders, creatief therapeuten beeldend, creatief therapeuten drama en therapeuten voor psychomotorische therapie.

De therapieën vinden meestal in groepen en soms individueel plaats.

Medicijnen

Neem bij een (eerste) afspraak een overzicht van uw medicatie mee. U kunt dit opvragen bij uw apotheek. Geef ook uw eigen medicatie, zonder recept, door. Neem medicijnen die u nu gebruikt ook mee.

Zonodig krijgt u medicijnen voorgeschreven. Zolang u opgenomen bent, krijgt u deze van de ziekenhuisapotheek. De verpleegkundigen delen ze uit tijdens de maaltijden en om 22.00 uur.

Bezoek

Bezoek is welkom op de volgende tijden:

	Maandag tot en met vrijdag	Zaterdag, zondag en feestdagen
unit 1 en unit 2	13.30-16.30 18.30-21.00	10.00-12.00 13.30-16.30 18.30-21.00
unit 3 en unit 4	18.30-21.00	13.30-16.30 18.30-21.00

Praktische zaken

Voor de eerste afspraak meldt u zich bij het secretariaat van SymforaMeander om uw administratieve gegevens te controleren. Wilt u zo vriendelijk zijn een verwijsbrief (verkrijgbaar via de huisarts en nodig voor de verzekering), een geldig identiteitsbewijs en uw verzekeringsgegevens mee te brengen? Het secretariaat verzorgt onder andere de afspraken bij de verschillende behandelaars. Het is van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar onder nummer 033-8508400.

Regels en afspraken

Om het samenleven, de leefbaarheid en de beheersbaarheid van de afdeling te waarborgen, hebben wij een aantal huisregels opgesteld. Deze hangen in de slaapkamers en de huiskamers. Wij verwachten van u dat u zich houdt aan gemaakte afspraken en dat mag u van ons ook verwachten.

Verlies, diefstal

Behalve kleding, toiletartikelen en nachtgoed is het raadzaam niet teveel mee te nemen. Sieraden en kostbaarheden kunt u beter thuislaten. Ook is het verstandig geen grote geldbedragen mee te nemen. SymforaMeander is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen.

Privacy en contactpersonen

Zonder uw expliciete toestemming geven wij geen informatie aan anderen. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Bij opname vragen wij u wel om een naam, adres en telefoonnummer van één of meer contactpersonen die wij kunnen bellen als dat nodig is.

Inzagerecht

Tijdens de behandeling noteren wij alle gegevens en afspraken in het elektronisch dossier. We rapporteren dagelijks in het dossier. U hebt het recht dit in te zien. Wanneer u uw medisch dossier wilt inzien, kunt u dat bespreken met uw behandelend arts.

Meten van het effect van de behandeling

SymforaMeander vindt het belangrijk om het effect van haar behandelingen te meten. Daarnaast zijn we continu bezig de kwaliteit van de behandelingen en het behandelaanbod te verbeteren. Uw ervaringen als cliënt van SymforaMeander staan hierbij logischerwijs centraal. Met behulp van vragenlijsten, die u en/of uw behandelaar invult, onderzoeken we of uw psychische klachten gedurende uw behandeling afnemen en de invloed hiervan op uw dagelijks functioneren en kwaliteit van leven. Daarom krijgt u van ons periodiek, maar in elk geval bij de start en aan het einde van uw behandeling, het verzoek een aantal korte vragenlijsten in te vullen onder de naam ROM (Routine Outcome Monitoring).

Klachtenprocedure

Als u klachten hebt over uw behandeling dan kunt u altijd terecht bij de betrokken medewerker(s), bij uw behandelaar of bij de verpleegkundige. Als u dit niet wilt of als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u terecht bij de teammanager. U kunt ook met uw klacht naar het Patiëntenservicebureau van Meander Medisch Centrum. Dit is op werkdagen geopend van 09.00 uur tot 16.30 uur.

Het Patiëntenservicebureau is te bereiken via het algemeen telefoonnummer van Meander Medisch Centrum: 033 – 850 50 50 (vragen naar het Patiëntenservicebureau) . De brochure 'Patiëntenservicebureau' is daar ook verkrijgbaar. Hierin staat informatie over onder andere klachtenopvang. Daarnaast is er een patiëntenvertrouwenspersoon (PVP). Hij/zij is een deskundige op het gebied van patiëntenrechten en kan u zonodig behulpzaam zijn. Op de afdelingen liggen folders over de PVP en de betreffende functionaris kunt u telefonisch bereiken.

Bezoekadres SymforaMeander

Maatweg 3
3813 TZ Amersfoort
Telefoon nummer 033-8508400, 24 uur per dag

© SymforaMeander, april 2014, revisiedatum: oktober 2014.

auteur: Winifred van Soest en Ans Zandee, documenteigenaar: directie SymforaMeander.